

Уведомление за поверителност на АБГ КОНСУЛТИНГ ООД

I. Обща информация

1.1. Как използваме Вашите лични данни.

С настоящето уведомление за поверителност АБГ КОНСУЛТИНГ ООД предоставя информация относно начините на събиране, използване, споделяне и защитаване на предоставените от Вас лични данни.

АБГ КОНСУЛТИНГ ООД обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин.

Събират се за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. Личните данни са подходящи и свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“), точни и поддържани в актуален вид. Обработват се по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни. Съхраняват се добросъвестно и съгласно законоустановените срокове.

Моля имайте предвид, че сроковете за съхранение подлежат на периодичен преглед и при промяна на законоустановените срокове се извършва съответна актуализация.

В конкретни случаи е възможно АБГ КОНСУЛТИНГ ООД да обработва лични данни в неструктуриран вид.

Уверяваме Ви, че обработването на тези данни се осъществява в съответствие с националното законодателство.

Ако настоящето уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

1.2. Вашите права по отношение на личните Ви данни.

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработването от АБГ КОНСУЛТИНГ ООД лични данни:

- да имате достъп до Вашите лични данни, които обработваме, и да получите копие от тях;
- да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;
- да поискате личните Ви данни да бъдат заличени, когато са налице условията за това;
- да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, в определените от закона случаи;
- да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни, в определените от закона случаи;

да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;

когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси;

да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, може да намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на нашия уебсайт.

1.3. Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: ул. „Пряка поляна“ №1, гр. София 1434, тел. 02 962 55 52;

ел. поща: office@abgconsulting.org

II. Обработване на Вашите лични данни в следните случаи:

2.1. Сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, договор за счетоводни услуги и/или консултации.

Какви са личните данни, които събираме?

Име, презиме и фамилия;

ЕГН, номер лична карта / друг документ за самоличност;

Електронна поща и телефон;

Адрес: постоянен или настоящ;

Банкова информация: номер на банкова сметка и други;

Други данни свързани с предмета на договора;

Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние, предоставена за целите на сключване на застрахователен договор.

Организационни данни – служебен/личен адрес, служебен/личен телефонен номер, служебни идентификационни номера и/или такива издадени от властите.

2.2. За какви цели събираме Вашите лични данни?

администриране на съответното правоотношение, включително но не само за целите на:

изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;

оценка на риска;

предотвратяване на застрахователни измами;

изпълнение на законодателни изисквания, включително, но не само избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

Моля имайте предвид, че при изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, АБГ КОНСУЛТИНГ ООД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Администратора на лични данни да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията при които можете да възразите, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на АБГ КОНСУЛТИНГ ООД.

2.3. На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

сключване и изпълнение на договор;

спазване на законово задължение;

При застрахователен договор - Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание чл.9, /4/ от Общия Регламент за защита на личните данни (ЕС)2016/679.

2.4. За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни

Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инструкцията за управление на документалния архив.

Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.

2.5. С кого споделяме Вашите лични данни?

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно да споделим Ваши лични данни с:

Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати);

Застрахователи;

Презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

Агенти и брокери;

Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи, включително и външни одитори, НАП.

Подизпълнители, които предоставят услуги от името на АБГ КОНСУЛТИНГ ООД извън територията на Република България;

III. Уреждане на претенции по застрахователни договори.

3.1. Какви са личните данни, които събираме

Име, презиме и фамилия;

ЕГН, номер лична карта / документ за самоличност;

Електронна поща и телефон;

Адрес: постоянен или настоящ;

Банкова информация: номер на банкова сметка и други;

Други лични данни нужни за обработката на застрахователна претенция;

Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на обработката на застрахователна претенция.

За какви цели събираме Вашите лични данни.

Съдействие при обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;

Предотвратяване на застрахователни измами;

Оценка на риска;

Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, Корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

3.2. На какво правно основание събираме Вашите лични данни.

За изпълнението на задължения по сключен договор;

спазване на законово задължение;

Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание чл.9, /4/ от Общия Регламент за защита на личните данни (ЕС)2016/679.

3.3. За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни.

Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инstrukция за управление на документалния архив.

Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.

3.4. С кого споделяме Вашите лични данни.

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно е да споделим Ваши лични данни с:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати, медицински лица);
- Подизпълнители, които предоставят услуги от името на АБГ КОНСУЛТИНГ ООД извън територията на Република България;
- Застрахователни дружества;
- Презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Агенти и брокери;
- Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи, включително и външни одитори.

3.4. Какви са личните данни, които събираме?

- Име, презиме и фамилия;
- ЕГН / ЛНЧ, лична карта / документ за самоличност;
- Гражданство;
- Електронна поща и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Номер полица / номер щета;
- Данни за Ваша банкова карта – номер на картата и CVV код (в случай на онлайн плащане на вноски по полица);
- Други лични данни, в зависимост от въведената от Вас информация.

3.5. За какви цели събираме Вашите лични данни?

- За да можем да отговорим изчерпателно на Вашите запитвания;
- За да можем да Ви предоставим онлайн услуги, които предлагаме, и които целят да улеснят обслужването на нашите клиенти – проверка на премии по актуални оферти, проверка на всички Ваши полици, включително вноски по полиците и възможност за плащане на вноски, подаване на известие за щета, подаване на жалба.
- За да обработвам Вашето плащане, в случай че направите вноски по полица;
- За да можем да установим опити за извършване на измама или друг вид престъпление;

За да можем да Ви изпращаме известия, свързани с вноски по полиците или за изтичаща полица, чрез sms съобщение или на електронен адрес.

На какво правно основание събираме Вашите лични данни?

Легитимният ни интерес да използваме личните Ви данни за подобряване на качеството на обслужването, предоставяно от нашите служители, и да се защитим при евентуални съдебни или други спорове;

Легитимният ни интерес да предотвратим опити за измама или други престъпления, както и да Ви изпращаме напомнания за вноски по полици и изтичащи полици;

3.6. За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инструкция за управление на документалния архив. Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.